

Утверждаю
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 В.Х.Харисов
 2024 г.



План - отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

«Средняя общеобразовательная школа № 21»
 (название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (С указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1. Не полная информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных	Анализ официального сайта организации на https://edu.latar.ru , размещение информации на сайте.	15.08.2024	Директор школы И.А.Хабибуллин	Выполнено Проведён анализ официального сайта организации школы на https://edu.tatar.ru , и размещена информация о	Выполнено 8.04.2024г.

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка , согласно установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	
2. Не полное наличие на официальном сайте организации социальной сферы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги и их функционированием	Анализ официального сайта организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем организации.	15.08.2024г.	Директор школы И.А.Хабибуллин	Выполнено, Размещена информация социальной сферы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги и их функционированием на официальном сайте школы https://edu.tatar.ru .	Выполнено 8.04.2024г.
II. Комфортность условий предоставленных услуг					
Не выявлено	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	—	—	—	—	—
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не выявлено	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение анкетирования по изучению мнения родителей, доведение до 100% долю получателей	10.10.2024г.	Директор школы И.А.Хабибуллин	Проведено анкетирования по изучению мнения родителей о готовности рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Выполнено 15.05.2024г.
--	---	--------------	----------------------------------	---	---------------------------



/ Хабибуллин Ильдар Анасович

Полная расшифровка Ф.И.О.